

Nave, Gennaio 2023

La Direzione individua, nei seguenti principi, i criteri per condurre l'azienda verso il miglioramento delle sue prestazioni e costituire una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile:

- **Attenzione al cliente:** fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti basati sui bisogni e sulle aspettative dei clienti e a tutti gli eventuali ulteriori requisiti di riferimento, monitorando continuamente il livello di soddisfazione;
- **Leadership:** fornire ai collaboratori una chiara direzione da seguire, stabilendo obiettivi che servono a soddisfare la mission; effettuare una periodica analisi dei rischi e opportunità legati alla gestione aziendale; monitorare costantemente i parametri economici per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio con i principali competitors;
- **Coinvolgimento delle persone:** sviluppare l'attività attraverso il coinvolgimento dello staff, mettendo a frutto le conoscenze e le esperienze del personale; formare ed informare costantemente tutti i dipendenti con particolare attenzione alla salute, sicurezza e benessere sul lavoro;
- **Approccio per processi:** gestire l'attività in modo efficace ed efficiente, attraverso un sistema strutturato basato sui processi;
- **Miglioramento continuo:** lavorare costantemente e fornire tutte le risorse necessarie per migliorare il sistema di gestione attraverso l'identificazione proattiva delle opportunità di miglioramento;
- **Processo decisionale basato sull'evidenza:** prendere decisioni aziendali informate utilizzando l'analisi dei dati ricavati da opportuni indicatori misurabili, allo scopo di minimizzare il potenziale rischio associato;
- **Gestione delle relazioni con le parti interessate:** analizzare e tenere sotto controllo le aspettative delle parti interessate rilevanti; sviluppare relazioni con i fornitori e lavorare con loro per migliorare le prestazioni delle forniture.

Per garantire che le attività definite vengano svolte, controllate e documentate, l'azienda applica un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, ed integra alcune nuove tecnologie produttive con il sistema WorkPlan Solutions, per migliorare le condizioni di lavoro, creare nuovi modelli di business e aumentare la produttività e la qualità produttiva degli impianti (Industria 4.0).

Il nostro punto di forza risiede, oltre che nella flessibilità, nella qualità del servizio offerto, sia in termini di personalizzazione delle soluzioni, che dell'elevato livello del prodotto fornito, con lo scopo di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e la loro Fidelizzazione.

La mission è quella di migliorare continuamente i nostri processi e promuovere una cultura della qualità in tutta l'organizzazione, con particolare attenzione alla soddisfazione del cliente, al coinvolgimento dei dipendenti e alla responsabilità ambientale.

La Direzione Generale